

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL COEP

COBRANZA ESTRATEGICA DEL POTOSI, con domicilio en la calle Coronel Romero 1382 Colonia Balcones del Valle código Postal 78369 en San Luis Potosí SLP, conocida comercialmente como COEP, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de manera personal o directa del titular de los datos, o bien, de manera indirecta, a través de nuestros clientes, terceros, dependencias, oficinas gubernamentales y fuentes de acceso público, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que desempeñamos o que nos solicitan:

1. Proveer eficientemente y de manera oportuna los servicios profesionales requeridos en el ramo de la recuperación de cartera judicial y extrajudicial, así como en las siguientes áreas del derecho: Derecho Administrativo – Fiscal, Derecho corporativo y Litigio Civil y Mercantil.
2. Cumplir oportunamente con los requerimientos y obligaciones que tenemos con nuestros clientes.
3. Para fines de selección y reclutamiento de personal directo con nuestra empresa.
4. Investigar y verificar la situación económica y patrimonial de los acreditados, obligados solidarios, garantes hipotecarios y demás suscriptores de los contratos y títulos de crédito que se nos entregan para su recuperación judicial y extrajudicial.
5. Evaluar su situación económica o solvencia y asesorarlo en el establecimiento de convenios de pago.
6. Dejar mensajes de información importante para usted, relacionada con los créditos y contratos de cartera vencida que hubiere celebrado.
7. Contactar a sus familiares o terceros referidos por usted, en caso de no poderlo contactar de manera directa.
8. Pedir referencias de sus datos personales a las personas que usted haya indicado en los expedientes de crédito o servicios objeto de nuestra actividad.
9. Enviarle información importante que nos hubiere solicitado.
10. Realizar gestiones de cobro.
11. Tramitar la recuperación de cartera vencida a través de las instancias y procedimientos legales correspondientes.
12. En general, celebrar los actos, convenios y contratos que se requieran para el cumplimiento y realización de los fines antes señalados o que sean afines a los mismos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Evaluar periódicamente la calidad de nuestros servicios.
2. Informarle de nuestras innovaciones y nuevos servicios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, puede enviarnos por favor un correo electrónico indicándonos su nombre completo y la (s) finalidad (es)

secundaria (s) de la (s) cual (es) no consiente que sus datos personales sean utilizados, a la siguiente dirección: www.coep.mx, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Evaluar periódicamente la calidad de nuestros servicios.

Informarle de nuestras innovaciones y nuevos servicios.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o que contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales de identificación, contacto, laborales, académicos, patrimoniales y financieros.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad **y exclusivamente para el área de selección y reclutamiento de personal, de recursos humanos, capacitación y valoración de nuestros empleados y asociados**, utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

Ideológicos, de salud, y de origen étnico o racial.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva debidamente firmada en original en nuestra oficina matriz ubicada la calle Coronel Romero número 1382, Colonia Balcones del Valle, Código Postal 78369, en San Luis Potosí SLP, presentando una copia legible de su identificación oficial vigente por ambos lados.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar a los siguientes números telefónicos: 800 830 78 40 ingresar a nuestro sitio de Internet

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus

datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Le informamos que en nuestra página de Internet www.coep.mx utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías no las compartimos con terceros, salvo que se tenga necesidad de compartir dicha información a nuestros técnicos para reparar nuestro portal de Internet.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro portal de Internet www.coep.mx.

Información sobre el IFAI

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI).

Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.ifai.org.mx